

ДОГОВОР об оказании посреднических услуг при диагностике автомобиля

1. Термины и определения

- 1.1. **Global Trend OÜ** – сервис, оказывающий посреднические услуги при диагностике автомобилей.
- 1.2. **Интернет-сайт (Сайт)** – совокупность аппаратных средств, программ для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных, текстовых, графических и/или аудиовизуальных произведений путём сообщения для всеобщего сведения посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в Сети Интернет, расположенных по адресу <https://car-expert.ee/>
- 1.3. **Исполнитель** – SUMERKO OÜ; юридический адрес: Ida-Virumaa, Voka alevik, Tiigi 9-20, 41701; фактический адрес: Kohtla-Järve, Kalevi 39; Registrikood: 10660737; тел.: +372 566 555 69, электронная почта: scottimees@msn.ee
- 1.4. **Заказчик** – физическое, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в использовании сервисов Sumerko OÜ, заказавшее услуги любым доступным путем на Сайте.

2. Общие положения

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в п. 2.2. Договора (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги.
- 2.2. В целях исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель представляет интересы Заказчика при обслуживании (диагностики) автомобиля либо иного транспортного средства, предоставленного Заказчиком. Оказание Услуг Заказчику предполагает осуществление Исполнителем следующих действий указанных всех перечисленных пунктов и подпунктов в «акта диагностики работ»
- 2.2.1. диагностика работы приборов и функций автомобиля, указанных в пункте 4 «акта диагностики работ» и всех его подпунктов;
 - 2.2.2. проверка при тест-драйве автомобиля, указанных в пункте 5 «акта диагностики работ» и всех его подпунктов;
 - 2.2.3. проверка под капотом автомобиля, указанных в пункте 6 «акта диагностики работ» и всех его подпунктов;
 - 2.2.4. проверка на подъёмнике, указанных в пункте 7 «акта диагностики работ» и всех его подпунктов;
 - 2.2.5. компьютерная диагностика автомобиля, указанных в пункте 9 «акта диагностики работ» и всех его подпунктов;
 - 2.2.6. совершение от имени Заказчика иных необходимых действий в рамках предоставленных полномочий.
- 2.3. Акцепт Договора происходит путём заказа услуг компании любым доступным способом, оплаты/предоплаты услуг Заказчика, или подписания «акта диагностики автомобиля» представителю компании.
- 2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, согласовывается Сторонами в «акте диагностики автомобиля».
- 2.5. Исполнитель гарантирует, что им застрахованы имущественные интересы Исполнителя, связанные с риском наступления ответственности Исполнителя за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков услуг, оказываемых Исполнителем.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Информация о состоянии автомобиля фиксируется посредством фото-/видеозаписи и записи в «Акте диагностики работ».
 - 3.2. Все ценные вещи должны быть предварительно извлечены Заказчиком из автомобиля, в случае их оставления ответственности за их сохранность Исполнитель не несет.
 - 3.3. В автосервисе автомобиль Заказчика передается мастеру-приемщику для проведения его обслуживания или диагностики.
 - 3.4. После проведения диагностики автомобиля Заказчик принимает решение о покупке данного транспортного средства. Также Заказчик получает в автосервисе документы о проведенной диагностике «акта диагностики работ»
 - 3.5. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание акт диагностики работ в двух экземплярах.
- Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта оказанных Услуг.
- 3.6. После принятия Услуг Исполнителя Заказчик производит их полную оплату.
 - 3.7. Для выполнения поручения Заказчика Исполнитель вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению. При привлечении к исполнению поручений Заказчика третьих лиц дополнительного согласования с Заказчиком не требуется, при этом Исполнитель несёт ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
 - 4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Заказчику оговоренные Услуги;
 - 4.1.2. немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг;
 - 4.1.3. гарантировать Заказчику качество оказываемых Услуг;
 - 4.1.4. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, переданных ему документов и оборудования.
- 4.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:
 - 4.2.1. передать Исполнителю на время оказания Услуг документы, материалы, оборудование, необходимые для совершения действий, предусмотренным Договором;
 - 4.2.2. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для выполнения Исполнителем своих обязательств;
 - 4.2.3. оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений Договора;
 - 4.2.4. оплатить Услуги и иные расходы Исполнителя на условиях и в порядке, определенных Договора и заказами-накладными.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
 - 4.3.1. запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;
 - 4.3.2. запросить внесение предоплаты;
 - 4.3.3. в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, приостановить или прекратить оказание Услуг.
- 4.4. Заказчик имеет право:
 - 4.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Заказчику и не препятствовать проведению контроля.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги (за каждый случай приемки автомобиля в целях оказания Услуг) устанавливается в заказах-накладных.
- 5.2. Общая стоимость, подлежащая оплате Заказчиком, фиксируется сторонами в заказах-накладных
- 5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путём безналичного перечисления денежных средств на счёт Исполнителя в предварительно оговоренные сроки, но не позднее 1

(одного) календарного дня после проведения ремонта (обслуживания) и подписания Акта оказанных Услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.

6.2. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность автомобиля, документов и оборудования Заказчика до момента их принятия Заказчиком.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком. Ответственность за достоверность и полноту предоставленной им информации несёт Заказчик.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации.

6.5. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, Заказчиком подлежит оплате пени в размере 1% (один процент) от суммы предусмотренной оплаты за каждый день просрочки платежа.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности перед заказчиком за скрытые дефекты которые не были выявлены в ходе какой либо из проверок перечисленных в «акте диагностики работ».

6.7. Global Trend OÜ (Сайт) не несёт ответственности перед заказчиком за скрытые дефекты которые не были выявлены в ходе какой либо из проверок перечисленных в «акте диагностики работ».

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после утверждения Договора, и препятствующие исполнению Договора. Данные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.

8. Заключительные положения

8.1. Использование сервиса Sumerko OÜ регулируется Договором, Политикой конфиденциальности и законодательством Эстонской Республики.

8.2. Настоящий Договор является публичным Договором

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с законодательством Эстонской Республики.

8.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством смс, электронной почты, мессенджеров (Whatsapp, Telegram, Facebook, Messenger, Skype и другие) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. В том числе надлежащим ответом является согласие с информацией на Сайте, выраженное путём проставления «галочек» или нажатия кнопок, а также путём совершения Сторонами иных конклюдентных действий.

8.5. Регистрируясь на Сайте, или заполняя информацию в Личном кабинете на Сайте, или подписывая «акт диагностики работ», оплачивая услуги, а также направляя Исполнителю заявление о присоединении к Договору, Заказчик считается принявшим условия Договора

в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с каким-либо из документов, опубликованным на Сайте, Заказчик должен немедленно прекратить использование сервиса Sumerko OÜ.